

Southern California Gas Company (SoCalGas®) va a estar en su área las próximas semanas para mejorar el medidor de gas natural con un dispositivo de comunicación de medidor avanzado (advanced meter). La mejora le permitirá tener acceso a información más detallada acerca de su consumo para que pueda controlar y administrar mejor sus costos de energía.

Lo que puede anticipar:

- La instalación de los advanced meters se hará de lunes a viernes de 7 a.m. a 5 p.m. y tardará cerca de 15 minutos terminar el trabajo.
- En la mayoría de los casos, no necesitará estar usted presente, y no debe de haber ninguna interrupción en el servicio de gas.

Cómo puede ayudar:

- Para la seguridad de nuestros empleados, por favor facilite un acceso seguro al medidor de gas natural por mantener el área alrededor del medidor libre de obstrucciones o vegetación. Si hay una puerta con candado o un perro que impide el acceso, por favor llame al centro de información al cliente de advanced meters (Advanced Meter Customer Information Center) al **1-877-268-6211** de lunes a viernes de 7 a.m. a 8 p.m. o sábado de 8 a.m. a 5 p.m., para hacer los arreglos.

La manera más fácil de ver la información de su consumo de gas va a ser a través de My Account en **socalgas.com**, donde podrá también ver y pagar su factura, solicitar servicio y más (en inglés únicamente). Si todavía no está inscrito en My Account, anótese hoy mismo y le enviaremos un mensaje por correo electrónico cuando ya pueda ver por Internet la información más detallada de su consumo de gas.

Gracias por su cooperación durante el proceso de instalación. Si tiene alguna pregunta, por favor llame a SoCalGas al **1-877-268-6211** o visite **socalgas.com/espanol** (busque la palabra clave "AVANZADO").

Atentamente,



Patrick Petersilia
Director, Advanced Meter Project

Anexo [Advanced Meter Overview]